



Bendrasis pagalbos centras

Skambučių ir parengtų, perduotų pranešimų apie pagalbos poreikį statistika 2024 m.

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER METUS KAS MĖNESĮ							
Eilės Nr.	Mėnuo	Skambučius aptarnaujančių darbuotojų skaičius	Registruotų skambučių skaičius	Atsakytų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Vidutinis skambinimo nutraukimo laikas (sek.)	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)
1.	Sausis	171	170 013	156 223	00:04	00:02	01:14
2.	Vasaris	169	158 884	145 733	00:03	00:02	01:14
3.	Kovas	163	175 671	160 915	00:04	00:03	01:11
4.	Balandis	166	173 750	159 756	00:04	00:02	01:13
5.	Gegužė	166	195 376	179 483	00:04	00:03	01:12
6.	Birželis	162	188 745	173 510	00:04	00:03	01:11
7.	Liepa	165	204 272	187 645	00:04	00:05	01:12
8.	Rugpjūtis	164	196 098	181 582	00:04	00:03	01:12
9.	Rugsėjis	162	174 205	160 316	00:04	00:03	01:12
10.	Spalis	160	170 227	156 970	00:04	00:03	01:13
11.	Lapkritis	159	159 468	146 411	00:04	00:03	01:14
12.	Gruodis	162	175 707	161 284	00:04	00:02	01:13
Iš viso:			2 142 416	1 969 828	00:00:04	00:00:03	00:01:13

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER METUS KAS VALANDĄ					
Valanda (nuo–iki)	Registruotų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Neatsakytų skambučių skaičius virš 5 sek.*	Atsakyta per 8 sek., %	Atsakyta per 15 sek., %
00–01	56 132	4	236	97,7%	99,1%
01–02	42 286	3	88	98,9%	99,8%
02–03	33 384	4	70	98,7%	99,8%
03–04	27 165	4	45	98,6%	99,9%
04–05	24 468	4	56	98,2%	99,8%
05–06	26 715	4	120	97,7%	99,5%
06–07	35 580	4	173	97,6%	99,4%
07–08	56 835	4	320	97,4%	99,3%
08–09	82 220	4	539	96,7%	98,7%
09–10	99 482	5	1 124	94,9%	97,1%
10–11	110 987	4	819	96,4%	98,4%
11–12	118 827	4	958	96,2%	98,3%
12–13	122 346	4	563	97,3%	99,3%
13–14	126 128	4	720	96,8%	99,0%
14–15	127 355	4	743	96,7%	99,0%
15–16	127 162	4	791	96,6%	98,9%
16–17	128 329	4	844	96,3%	98,6%
17–18	132 111	4	1 021	96,0%	98,4%
18–19	132 118	4	605	97,1%	99,3%
19–20	130 501	3	521	97,3%	99,4%
20–21	124 654	4	644	97,0%	99,0%
21–22	109 986	4	580	96,9%	98,9%
22–23	94 666	4	665	96,2%	98,2%
23–24	72 979	4	276	97,5%	99,1%
Iš viso:	2 142 416	4	12 521	96,8%	98,9%

*Jei numeriu 112 skambinantis asmuo padeda telefono ragelį iki 5 sekundės, skambutis nėra laikomas prarastu.

FILTRE* UŽLAIKYTŲ SKAMBUČIŲ SKAIČIUS KAS VALANDĄ

Valanda (nuo–iki)	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	Iš viso:
00–01	176	151	407	132	659	429	168	177	121	141	446	224	3 231
01–02	131	113	350	145	612	374	114	101	81	77	440	280	2 818
02–03	108	96	366	70	598	339	71	90	51	48	405	197	2 439
03–04	38	50	341	73	584	280	53	76	57	46	368	172	2 138
04–05	79	70	327	67	593	109	55	70	35	49	287	131	1 872
05–06	104	100	338	80	633	118	86	87	284	62	174	152	2 218
06–07	122	113	431	126	959	164	135	109	353	148	222	165	3 047
07–08	181	245	610	286	1 293	262	256	224	282	263	316	282	4 500
08–09	661	420	802	388	991	428	413	520	393	411	385	569	6 381
09–10	796	611	849	518	879	610	545	837	625	534	567	799	8 170
10–11	944	1 008	909	675	928	636	654	992	767	733	675	838	9 759
11–12	780	877	1 076	726	825	710	753	1 007	816	687	933	709	9 899
12–13	798	1 006	1 147	686	741	663	736	843	800	727	1 047	760	9 954
13–14	934	1 091	1 422	757	651	737	962	755	956	731	1 146	910	11 052
14–15	1 090	1 122	1 417	748	664	785	1 063	835	892	765	1 165	867	11 413
15–16	1 170	1 163	1 416	740	1 061	721	1 124	860	882	784	1 081	878	11 880
16–17	1 086	973	1 448	747	1 092	715	1 057	1 044	880	833	1 114	777	11 766
17–18	1 340	876	1 087	915	1 062	722	937	822	850	767	1 148	825	11 351
18–19	1 075	862	1 068	889	1 468	655	954	843	774	728	1 014	768	11 098
19–20	1 060	770	1 172	704	1 507	635	959	763	749	688	1 016	709	10 732
20–21	1 096	625	999	683	1 545	952	1 019	682	658	651	1 001	643	10 554
21–22	563	533	936	540	1 395	962	902	576	438	529	885	573	8 832
22–23	403	366	595	360	1 169	653	516	407	291	347	666	459	6 232
23–24	219	198	563	252	902	498	369	271	244	213	592	356	4 677
Iš viso:	14 954	13 439	20 076	11 307	22 811	13 157	13 901	12 991	12 279	10 962	17 093	13 043	176 013

* Bendrojo pagalbos centro informacinėje sistemoje yra įdiegta funkcija, leidžianti automatiškai tam tikrą laiką užlaikyti skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112 gautus skambučius, kai skambinama be SIM kortelės arba skambinama iš numerio, iš kurio jau buvo gauta piktybiškų, trukdančių skambučių ir yra akivaizdu, jog skambinančiam asmeniui pagalba nereikalinga.

MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ (APPS 112) KLAUSOS NEGALIAŲ TURINTIEMS ASMENIMS

Mėnuo	Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį						
	GMP	Policija	PGT	Aplinkosauga	Konsultacija	SPEC. tarnyba	Iš viso:
Sausis	14	24	1	0	1	1	41
Vasaris	6	19	0	0	0	0	25
Kovas	5	15	0	0	0	1	21
Balandis	3	12	0	0	1	0	16
Gegužė	7	9	0	0	2	0	18
Birželis	7	16	0	0	0	0	23
Liepa	5	6	0	0	3	0	14
Rugpjūtis	5	5	0	0	0	0	10
Rugsėjis	6	10	1	0	2	0	19
Spalis	4	3	1	0	1	1	10
Lapkritis	5	1	0	0	2	0	8
Gruodis	6	8	0	0	2	0	16
Iš viso:	73	128	3	0	14	3	221

REGISTRUOTA SMS 112

Mėnuo	Gautų žinučių skaičius	Pokalbių skaičius	Vidutinis susirašinėjimo laikas (sek.)
Sausis	7 216	547	01:25
Vasaris	4 124	498	01:59
Kovas	3 256	850	01:12
Balandis	2 496	1 114	02:38
Gegužė	3 150	1 239	01:45
Birželis	1 640	813	01:33
Liepa	1 714	1 025	01:39
Rugpjūtis	1 872	812	01:25
Rugsėjis	2 045	924	01:19
Spalis	1 651	706	01:29
Lapkritis	2 023	999	01:27
Gruodis	2 531	1 068	01:39
Iš viso:	33 718	10 595	00:01:25

ĮVYKIAI PER METUS PAGAL AUKŠČIAUSIĄ ĮVYKIO TIPĄ	
Aukščiausias įvykio tipas	Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį
116000	5
Aplinkosauga	21 666
eCall*	2 503
GMPT įvykiai	532 548
PGT įvykiai	36 284
Policijos įvykiai	591 844
Policijos pareigūnų korupcija	2
LAKD įvykiai	1 900
Spec. tarnybos	3 710
Pagalba užsienio valstybėse	283
Iš viso:	1 190 745

* Kartu su testiniais įvykiais

Santrumpos:

GMPT – Greitosios medicinos pagalbos tarnyba;

PGT – Priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba;

LAKD – akcinė bendrovė „Via Lietuva“ (seniau – Lietuvos automobilių kelių direkcija).